

TECYGES S.L es una empresa con muchos años de experiencia en el mundo del control de estanqueidad y caudal, que se dedica al diseño y montaje de máquinas, comercialización de productos de estanqueidad y herramientas industriales, y servicio de asistencia técnica y calibración de equipos de estanqueidad.

En TECYGES somos conscientes de que el concepto de Calidad se refiere a todas las actividades de la empresa y al trabajo de todas las personas, y no sólo al producto sujeto a venta. Por lo que el principio y el fin de nuestra Gestión debe ser orientar nuestros esfuerzos hacia nuestros clientes, para ofrecerles, a la primera y de forma inmediata, lo que esperan de nuestros productos y capacidad de servicio.

Por este motivo iniciamos un programa de mejora de la Calidad en nuestras actividades y de influencia en las partes interesadas externas, cuyos principios básicos, en los que deben basarse todas las actuaciones de la empresa, son los siguientes:

Orientación al cliente.

La Empresa sostiene como objetivo fundamental la satisfacción e incluso la superación de las necesidades y expectativas de nuestros Clientes. Nuestro objetivo es buscar y mantener, la confianza del Cliente en nuestros productos y servicios, mejorando la efectividad en la relación e interacciones con el cliente.

Cumplimiento de requisitos.

Debemos ofrecer productos y servicios sin fallos, que cumplan los requerimientos legales, reglamentarios y otros requisitos de aplicación a nuestra empresa con el fin de conseguir que nuestros productos y servicios superen los requerimientos de los Clientes, planificando y controlando los procesos de realización de nuestra Empresa.

Colaboración con proveedores.

Es fundamental la colaboración con los proveedores, para conseguir que se integren en nuestros procesos productivos y participen en la obtención de las mayores cotas de calidad de nuestros productos y servicios.

Formación y comunicación.

La base de la mejora continua y del desarrollo de la Empresa, se establece en la formación continuada de todo el personal y en una comunicación interna ágil que facilite la transmisión de experiencias entre el personal de la Empresa.

Prevención de errores.

Damos prioridad a la prevención de los defectos, aprendiendo de los errores y evitando que vuelvan a repetirse. Para conseguirlo nuestra filosofía es hacer bien las cosas a la primera.

La innovación como clave del éxito.

La innovación continua de nuestros productos y servicios para ofrecer a los clientes y usuarios las mejores prestaciones en todo momento, abriendo nuevos mercados y nuevas oportunidades, buscando la excelencia y el liderazgo en el sector industrial.

Zaragoza, 22/01/2024

Director General



Firmado: D. Jesús Blázquez Aparicio